

Информация об условиях, сроках, скидках и других особенностях предоставления услуг ООО «СИ ЭС ДИ ЛАБ»

Условия предоставления скидок

Скидка при оплате онлайн предоставляется в размере:

- 10% на общеклинические, иммуногематологические, биохимические и гормональные исследования, иммунологию и трансплантологию, аутоиммунные и аллергические заболевания, оценку гемостаза, исследования на инфекции, онкологические маркеры;
- 3% на цитологические, молекулярные и микробиологические исследования, онкогематологию и молекулярно-генетические комплексы, проточную цитометрию;
- **Скидки не распространяются на патоморфологические, комплексные исследования и услуги с обозначением “N” в названии исследования.**

Исследования с обозначением “M” можно сдать только в медицинском учреждении.

Сроки выполнения

Срок выполнения услуг указан в рабочих днях. Выходными днями считаются суббота, воскресенье и государственные праздники. Медицинская лаборатория CSD оставляет за собой право изменять сроки выполнения услуг в связи с дополнительными исследованиями, которые могут потребоваться для постановки точного заключения по полученному биоматериалу (для всех видов исследований).

Правила возврата средств

При отказе от услуги/замены на другую услугу:

- лично обратиться в [Лабораторный офис](#), предоставить фискальный чек и написать [Заявление](#) установленного образца, в котором необходимо указать персональные данные;
- дистанционно обратиться в Контакт-центр для получения бланка [Заявления](#), заполнить его и отправить фото в Контакт-центр вместе с фискальным чеком.

Денежные средства, уплаченные за услугу, возвращаются клиенту не позднее седьмого рабочего дня с даты получения [Заявления](#).

Детализация услуг

* Лимфодисекция входит в стоимость исследования

** Доставка биоматериала осуществляется в замороженном виде. Услуга доступна в городах: Киев, Львов, Житомир, Ивано-Франковск, Луцк, Ровно, Ружин, Тернополь, Хмельницкий, Чернигов

*** Сроки выполнения исследования зависят от степени кальцификации образования, исследование возможно только при полной декальцинации материала

**** Исследование возможно только при наличии достаточного количества и удовлетворительного качества отправленного в лабораторию материала

***** Исследования, проведение которых рекомендовано National Comprehensive Cancer Network (NCCN)

Архивный биоматериал

Клиент может забрать свой архивный материал через двое рабочих суток. Для городов, кроме Киева, срок доставки может увеличиваться в связи с логистикой.

Для этого нужно предварительно сделать заказ по телефону контакт-центра: [0 800 33 00 75](tel:800330075) или у медицинских администраторов рецепции.

Доказка исследований

Для дополнительных исследований обратитесь в контакт-центр по номеру 0 800 33 00 75 или к медицинскому регистратору в лабораторном офисе CSD LAB.